

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH
PROVINSI SULAWESI UTARA
TAHUN 2017**

NO	URAIAN	DASAR PERTIMBANGAN	TARGET
1.	Persentase Kenaikan Pendapatan Daerah Antar Tahun anggaran	Mengukur Capaian Realisasi Penerimaan Pendapatan Daerah	Minimal 5%
2.	Persentase PAD Terhadap Pendapatan Daerah diluar Dana BOS	Mengukur Kepastian Kontribusi PAD Terhadap Pendapatan Daerah	30%
3.	Peningkatan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Antar Tahun Anggaran	Mengukur Indeks Kepuasan Masyarakat	80%
4.	Persentase Gangguan Jaringan dan Sistem	Mengukur Efektifitas Gangguan Jaringan dan Sistem	2%
5.	Persentase Gangguan Penggunaan Perangkat Keras Teknologi Informasi	Mengukur Efektifitas Gangguan Penggunaan Perangkat Keras	2%